[Kontroluj swoje rachunki za prąd.]

29.07.2025

Kontroluj swoje rachunki za prąd.



Kontroluj swoje rachunki za prąd.

Kwestie związane z edukacją konsumentów wymagają stałych działań, w związku z tym Urząd Regulacji Energetyki zaplanował kolejną ogólnopolską kampanię informacyjną, tym razem dotyczącą rachunków za energię elektryczną pt. „Rachunki pod kontrolą konsumenta”.

Działania te bazują na wnioskach z najnowszego badania opinii konsumentów przeprowadzonego na zlecenie Urzędu na przełomie marca i kwietnia 2025 r., które wykazało, że poziom wiedzy społeczeństwa na temat rozliczeń za energię oraz mechanizmów rynkowych w tym zakresie nie jest wystarczający.

W załączeniu (pdf) można zapoznać się ze zaktualizowanym Zbiorem Praw Konsumenta Energii Elektrycznej oraz Broszurą informacyjną URE, które w przejrzysty sposób wyjaśniają jakie rodzaje ofert są dostępne na rynku energii oraz jakie są składowe rachunku za energię elektryczną.

W ramach kampanii Urząd przygotował także dedykowaną zakładkę na stronie: https://www.ure.gov.pl/pl/konsumenci/rachunki-pod-kontrola-konsumen

prąd

- 

- 

Do pobrania
(pdf)1Pobierz
(pdf) 2Pobierz

- Udostępnij
- Drukuj
- PDF